ООО «ТЕОдент» УТВЕРЖДАЮ

Приказ № 2 –од, от 01.02.2016

_____

Директор Емельянова О.В.

Положение

об организации деятельности ООО «ТЕОдент» и порядке оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях.

Настоящее Положение согласно Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 07.12.2011г за № 149-н о Порядке оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях регулирует вопросы организации деятельности стоматологического учреждения, оказывающего медицинскую помощь больным стоматологическими заболеваниями в амбулаторных условиях .

1. Общие положения.

1.1. ООО «ТЕОдент» (далее по тексту организация) является самостоятельной медицинской организацией и организуется для оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в соответствии с Лицензиями на медицинскую деятельность и Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях.

1.2. Оснащение осуществляется в соответствии со стандартом оснащения стоматологической поликлиники согласно приложению N 11 к Порядку оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, согласно Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 07.12.2011г за № 149-н, в зависимости от объема и вида оказываемой медицинской помощи.

1.3. Для обеспечения функций в структуре организации создать следующие подразделения:

кабинет общей практики,

кабинет ортопедической стоматологии;

рентгенологический кабинет;

регистратура;

стерилизационная ;

стоматологическая (зуботехническую) лаборатория;

административно-хозяйственная часть;

по мере развития организации иные отделы, отвечающие уставным целям медицинской организации (в том числе смотровой кабинет, кабинет гигиены и пародонтологии, кабинет хирургической стоматологии , сервисный отдел и т.д.).

1.4. На должность руководителя стоматологической организации назначается специалист с высшим медицинским образованием, соответствующий Квалификационным

требованиям к специалистам с высшим и послевузовским медицинским образованием в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 07.07.2009 N 415н (зарегистрирован Минюстом России 09.07.2009 N 14292), по специальностям "стоматология", "стоматология общей практики" "стоматология детская", "ортодонтия", "стоматология терапевтическая", "стоматология ортопедическая", "стоматология хирургическая", "челюстно-лицевая хирургия", "организация здравоохранения и общественное здоровье", а также Квалификационным характеристикам должностей работников в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (зарегистрирован Минюстом России 25.08.2010 N 18247).

1.5. На должность врача-стоматолога профильного отделения (кабинета) стоматологической поликлиники назначается специалист соответствующего стоматологического профиля, соответствующий Квалификационным требованиям к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 07.07.2009 N415н (зарегистрирован Минюстом России 09.07.2009 N 14292), по специальностям "стоматология", "стоматология общей практики", "стоматология детская", "ортодонтия", "стоматология терапевтическая", "стоматология хирургическая", "стоматология ортопедическая", а также Квалификационным характеристикам должностей работников в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N541н (зарегистрирован Минюстом России 25.08.2010 N 18247).

1.6. На должность медицинской сестры стоматологической поликлиники назначается специалист, соответствующий Квалификационным характеристикам должностей работников в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (зарегистрирован Минюстом России 25.08.2010 N 18247) по специальности "медицинская сестра".

1.7. На должность зубного техника стоматологической поликлиники назначается специалист, соответствующий Квалификационным характеристикам должностей работников в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (зарегистрирован Минюстом России 25.08.2010 N 18247), по специальности "зубной техник".

1.8.Оказание медицинской помощи взрослому населению осуществляется при стоматологических заболеваниях зубов, пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы включающих:

кариозные, некариозные и другие поражения зубов;

острые, хронические и специфические воспалительные заболевания, острую и хроническую травму, приобретенные дефекты и деформации, заболевания пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей;

аномалии и дефекты развития зубов, челюстей их предпосылки и последствия.

1.9. Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

первичной медико-санитарной помощи;

специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи.

1.10. Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в плановом порядке в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

1.11. Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях и состояниях, представляющих угрозу жизни, оказывается в экстренной форме.
1.12.. Первичная медико-санитарная помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается:

врачами-стоматологами (врачами-стоматологами общей практики), врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами-хирургами, врачами-стоматологами-ортопедами, врачами-ортодонтами, врачами челюстно-лицевыми хирургами (далее - врачи стоматологического профиля), зубными врачами, гигиенистами стоматологическими, зубными техниками;

1.13. Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях, и включает в себя профилактические мероприятия, в том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить 1 раз в год.
1.14.В соответствии со ст.11 Закона РФ «О защите прав потребителей» режим работы организаций устанавливается самостоятельно. Режим работы исполнителя доводится до сведения потребителей и медицинских услуг
1.15**.**Цены на платные медицинские услуги утверждаются руководителем МО, расчеты цен ведутся исходя из экономических интересов медицинской организаций
1.16.В медицинской организации установлен порядок предварительной записи на прием к врачу. Посещение МО инициируется пациентом и является его добровольным актом.
1.17.Запись на прием производится при личном обращении в МО, через медицинского регистратора по телефону или иными способами
1.18.Стоматологические услуги оказываются только взрослому населению (по достижению 16 лет);
1.19. Часть 1 ст. 161 ГК РФ устанавливает, что сделки, совершаемые между юридическими лицами и гражданами, заключаются в простой письменной форме. Письменная форма для договора на оказание возмездных медицинских услуг предусмотрена также п. 16 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ 04.10.2012 № 1006, далее – Правила). Договор заключается в письменном виде в двух экземплярах , по одному для каждой из сторон сделки.
1.20.Ортопедическая помощь оказывается пациентам с санированной полостью рта;
1.21.Стоматологическая клиника не принимает пациентов, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении, в состоянии неуравновешенного или возбужденного психического состояния, с острыми респираторными и вирусными заболеваниями;

2. Цели, задачи, функции :

2.1.Деятельность ООО «ТЕОдент» направлена на профилактику стоматологических заболеваний, своевременное выявление и лечение стоматологических заболеваний, проведение медицинских осмотров полости рта и санации рта взрослого населения.
2.2.Оказание экстренной стоматологической помощи взрослому населению при острых заболеваниях и травмах челюстно-лицевой области;
2.3.Оказание первичной медико-санитарной и (или) специализированной стоматологической помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях;
2.4.Организация диспансерного наблюдения за взрослым населением при стоматологических заболеваниях с оценкой уровня стоматологического здоровья;

2.5.Проведение ортопедического лечения взрослого населения с врожденными и приобретенными дефектами зубов, зубных рядов, альвеолярных отростков, челюстей и лица;
2.6.Внедрение современных методов профилактики, диагностики и лечения стоматологических заболеваний челюстно-лицевой области;
2.7.Проведение санитарно-просветительской работы среди населения, в том числе с привлечением среднего медицинского персонала медицинских организаций, с использованием средств массовой информации;
2.8.Ведение учетной и отчетной медицинской документации и представление отчетов о деятельности, сбор данных для регистров, ведение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации.
2.9. Проведение мерогприятий по повышению квалификации врачей и среднего медперсонала, сотрудников клиники.
2.9. Предоставление услуг населению осуществляется при наличии разрешительных документов и лицензии на оказание избранных видов деятельности.

3. Организация деятельности оказания услуг

3.1. Прием пациентов проходит ежедневно в соответствии с графиками работы медицинской организации
3.2.Пациент имеет право на выбор медицинской организации согласно договоров на предоставление лечебно-профилактической помощи вне зависимости от места проживания пациента.
3.3.В день обращения пациента в медицинскую организацию для получения стоматологической помощи проводится его первичный осмотр врачом-стоматологом, в случае необходимости оказывается неотложная стоматологическая помощь.
3.4.Плановый прием пациентов осуществляется согласно предварительной записи к врачу и осуществляется согласно по принятым в организации Правилам внутреннего распорядка для потребителей услуг, Правилам поведения пациентов в ООО «ТЕОдент», Правилам обслуживания пациентов и иным локальным документам, стандартам оказания услуг.

4.Порядок оказания медицинской помощи:

4.1.Пациент до заключения с ООО «ТЕОдент» договора на оказание стоматологических услуг самостоятельно знакомится с правилами предоставления услуг, прейскурантом цен, гарантийными обязательствами и иной информацией для пациентов предоставленной в общем доступе на стендах, в папках , а также на сайте организации .
4.2. В регистратуре заводится "Медицинская карта амбулаторного больного". Пациент заполняет и подписывает установленный в МО перечень документов.
4.3.При получении талона на прием к врачу вносит залоговую сумму , которая после осуществления лечения засчитывается в стоимость лечения, в случае неявки на прием без предварительного отказа от приема засчитывается компенсацией простоя клиники;
4.4.В кабинете врача до получения медицинской услуги пациент получает исчерпывающую информацию о своем состоянии стоматологического здоровья, о возможных вариантах лечения и стоимости услуг, сроки гарантии и возможных осложнениях; подписывает информированное согласие пациента на медицинское вмешательство, проходит необходимое обследование, в случае необходимости получает дополнительные консультации других специалистов.

4.5.После получения медицинской помощи подписывает акт выполненных работ и получает бланк ИПС (информация пациенту сопроводительная)-рекомендации пациенту.
4.6.Своевременно проводит оплату услуг по ценам указанным в прейскуранте.
4.7.Оплата за медицинские услуги может производиться как безналичным расчетом так и наличным расчетом с применением контрольно-кассовой техники. Потребитель должен иметь либо кассовый чек, либо копию бланка об уплате.
4.8.Рассрочка оплаты услуги производится только при оказании ортопедических услуг , с оплатой 30% стоимости услуги при первичном приеме и погашении оставшейся части до завершения ортопедического лечения.
4.9.Человек, оплачивающий налоги, может подтвердить суммы на купленные им рецептурные лекарства и оказанные ему медуслуги в налоговом органе, запросив у медучреждения справку установленной формы. Суммы понесенных гражданином расходов учитываются в территориальном органе ФНС при установлении размера выплат, подлежащих возврату Справку можно получить и на медуслуги, которые были гражданином оплачены по врачебным назначениям его родителей, детей, а также законной супруги/супруга. Услуги должны быть оплачены налогоплательщиком лично, а не за счет средств ОМС или работодателя. После оплаты медуслуг в кассе, подтвержденной платежными документами, пациент должен обратиться в медучреждение с требованием выдачи справки установленной формы.